

Warszawa, 2019-09-13

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Znak/nr **ZO-41/19/ZS**

Dotyczy:  **usługi w modelu SaaS (Software as a Service) dostępu do oprogramowania do pełnej obsługi elektronicznego procesu komunikacji pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą zgodnego z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych oraz aktami wykonawczymi związanymi z elektronizacją zamówień publicznych**

 **Zatwierdzam:**

t*/----/*

Ce*Koordynator ds. Administracji*

*Centrum Onkologii – Instytut*

*im. Marii Skłodowskiej – Curie*

*Katarzyna Han*

### NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

CENTRUM ONKOLOGII – INSTYTUT

im. Marii Skłodowskiej – Curie

NIP 525 000 80 57, REGON 000 288 366

NIP – jako podatnika VAT UE: PL 5250008057

strona internetowa: [www.coi.pl](http://www.coi.waw.pl)

poczta elektroniczna: zbigniew.skrzypek@coi.pl, telefon/fax: (22) 57 09 463

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia

ul. Wawelska 15 B

02-034 Warszawa

### TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. zgodnie z art. 4 pkt 8 ww. ustawy.

Rodzaj zamówienia : **usługa**

### PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

### Wspólny słownik zamówień wg CPV: 48700000-5

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi w modelu SaaS (Software as a Service) dostępu do oprogramowania:**

1. **a.** do obsługi komunikacji w formie elektronicznej pomiędzy ***Zamawiającym*** a ***Wykonawcą*** w rozumieniu przepisów ***Ustawy Prawo zamówień publicznych*** oraz ***Rozporządzenia*** ***Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego (...),***oraz ***Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 października 2018 r. zmieniającym rozporządzenie*** w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych ***oraz zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r***. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności w zakresie spełnienia minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych w zakresie **szeregu formatów danych wymienionych w Załączniku nr 2** do Rozporządzenia.

**b**. przeprowadzenie szkolenia instruktażowego i praktycznego dla pracowników Zamawiającego w liczbie 15 osób w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy w wymiarze co najmniej 5 godzin oraz szkoleń stanowiskowych w wymiarze co najmniej 8 godzin w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.

**c.** świadczenie usługi pomocy technicznej drogą mailową lub telefoniczną dotyczącej obsługi *Oprogramowania* - w trakcie trwania umowy,

**d.** świadczenie nieodpłatnej usługi wsparcia dla **Wykonawców** drogą telefoniczną lub mailową dotyczącego obsługi *Oprogramowania*;

**e.** nieodpłatnej archiwizacji dokumentacji postępowań przez okres 5 lat

**2. Zakres wymagań funkcjonalno-użytkowych i prawnych został opisany w załączniku nr 1: "Formularz ofertowy" -**  Wykonawca zobowiązany jest udzielić szczegółowych odpowiedzi na wymagania podane w załączniku nr 1.

Brak odpowiedzi będzie traktowane jako brak określonej funkcjonalności oferowanego

systemu.

**V.** **OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

Oferta powinna być sporządzona na załączonym formularzu ofertowym ( załącznik nr 1 do ZO ) i musi zawierać:

* datę sporządzenia
* pieczęć firmową
* adres lub siedzibę oferenta, adres do korespondencji, numer telefonu, numer NIP oraz REGON, adres mailowy, dane osoby do kontaktu
* łączną kwotę oraz kwoty miesięczne wykonania przedmiotu zamówienia wyrażone netto i brutto oraz wartością podatku VAT
* czytelny podpis osoby uprawnionej (upoważnionej) do reprezentowania Wykonawcy
* aktualny odpis z właściwego rejestr KRS lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
* wymagane załączniki: Regulamin, wykaz wykonanych wdrożeń w placówkach służby zdrowia

**VI. CZAS TRWANIA UMOWY:**

* Umowa zawierana **na okres 24 miesięcy** (umowa abonamentowa z określeniem wysokości abonamentu miesięcznego);
* Płatność: w ratach miesięcznych, płatnych do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

### OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

* 1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:
1. Cena – waga kryterium: 85 %
2. Liczba wdrożeń w placówkach służby zdrowia – waga kryterium: 10 %
3. Czas pełnego wdrożenia: w dniach roboczych od dnia zawarcia umowy – waga kryterium: 5 %

"dni robocze" - od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

**ad. A)** Cena w ofercie przetargowej ma obejmować zastosowane rabaty i upusty finansowe; powinna być podana jako wartość netto i brutto.

W kryterium „cena” zostanie zastosowany następujący wzór:

 Wartość brutto oferty z najniższą ceną

Cena = -------------------------------------------------- x 100 x 85 %

 Wartość brutto oferty badanej

ad. B) Liczba wdrożeń będzie oceniana na podstawie złożonego w Ofercie oświadczenia

W kryterium „liczba wdrożeń w placówkach służby zdrowia” zostanie zastosowany następujący wzór

 Liczba oferowana badanej oferty

Liczba wdrożeń w PSZ = ---------------------------------------- x 100 x 10 %

 Najwyższa oferowana liczba

**ad. C)** Czas pełnego wdrożenia należy podać w ofercie w liczbach całkowitych określających liczbę dni roboczych

W kryterium „czas pełnego wdrożenia” zostanie zastosowany następujący wzór:

 Najkrótszy oferowany czas

Czas pełnego wdrożenia = -------------------------------------------------- x 100 x 5 %

 Czas oferty badanej

Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów wg powyżej wskazanych kryteriów oceny ofert oraz która będzie spełniała wszystkie warunki i wymagania zamówienia zawarte w SIWZ.

### MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę w zamkniętej kopercie, należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Wawelskiej 15 B w pokoju nr 006 do godz. 09:00 w dniu 20.09.2018 r. Doręczenie oferty do innego miejsca, niż wskazanego powyżej, nie jest równoznaczne ze złożeniem oferty w sposób skuteczny.

Koperta, w której znajduje się oferta musi zawierać informację o przedmiocie oferty, numer zapytania ofertowego, nazwę i adres Zamawiającego oraz dane Wykonawcy, tj. nazwę, adres, numer telefonu i faxu.

**2. Otwarcie OFERT** nastąpi dnia 20.09.2018 godz. 10:00

**IX. INFORMACJE DODATKOWE;**

* Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
* Wykonawca przed upływem terminu składania ofert może zmienić lub wycofać swoją ofertę.
* Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
* Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
* Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację danych Wykonawcy.
* W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz wezwać do prezentacji oferowanej Platformy

Wykonawcy zainteresowani złożeniem oferty mogą w razie wątpliwości kierować pytania do: zbigniew.skrzypek@coi.pl, telefon/fax: (22) 57 09 463

* Treść zapytań oraz udzielone wyjaśnienia zostaną, bez ujawniania źródła zapytania, zamieszczone na stronie internetowej określonej w rozdziale I niniejszego zapytania ofertowego.
* **Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie bez podania przyczyny.**

 X. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Onkologii - Instytut im. Marii Skłodowskiej - Curie ul. Wawelska 15B, 02-034 Warszawa;
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Centrum Onkologii – Instytucie im. Marii Skłodowskiej - Curie, adres email: iod@coi.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego numer ZO-41/19/ZS, prowadzonym w trybie "Zapytania Ofertowego".;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania, upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków Zamawiającego wynikających bądź powstałych w związku z realizacją zawartej umowy;
6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
1. nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.

**Załączniki:**

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Wzór umowy - załącznik nr 2